



*Tárgy: Beszámoló az Ezüstkor Szociális
Gondozó Központ 2016. évi tevékenységéről
Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás,
Idősek napközbeni ellátása,
Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás*

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezennel küldöm a beszámolót az Ezüstkor Szociális Gondozó Központ 2016. évi tevékenységéről a fent nevezett szakfeladatok tekintetében:

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A 2016. január 1-től hatályos törvényi változások előírták a korábban külön szakfeladatként működő családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás összevonását Család-és Gyermekjóléti Szolgálat néven. A tartalmi munka szempontjából ez azt eredményezte, hogy a családsegítők közötti esetelosztás nem az ügyfelek életkora alapján történik. A korábban különváló adminisztráció egységessé vált, megőrizve a gyermekvédelmi tevékenységhez kötődő sajátos elemeket.

Szintén 2016. január 1-től alakultak meg a gyermekjóléti központok. Solymár a pilisvörösvári központhoz tartozik. A hatósági intézkedést igénylő ügyek – védelembe vételek - átkerültek a központ esettmenedzseréhez, akivel együtt kell működnünk a gyámhivatalt érintő ügyekben.

• *Dolgozói létszámadatok*

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. évben 5 teljes állású, 1 hat órában foglalkoztatott családsegítő, valamint egy 4 órában foglalkoztatott gyógypedagógus és egy 4 órában foglalkoztatott konduktor látta el. Két kolléganő továbbra is Nagykovácsiban végezte munkáját az előző évekhez hasonlóan nyitva álló irodánkban feladatellátási szerződés alapján.

• *Gondozotti létszám*

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást a tavalyi évben Solymáron 215 ügyfél kereste fel. Közülük 138 fő esetében együttműködési megállapodással, gondozási terv alapján végzett, rendszeres kapcsolattartást igénylő komplex szakmai tevékenységet végeztünk. Minden esetben együttműködési megállapodást kötöttünk, ha egy találkozás nem volt elég az ügyfél problémájának megnyugtató rendezéséhez. 77 ügyfél esetében azonban az

egyszeri segítségnyújtás is eredményesnek bizonyult.

A forgalmi napló adatai alapján a szolgálat éves forgalma 2016-ban 2 610 fő volt.

- *Probléma típusok*

A szolgálatunkat felkeresők *problématípusai* gyakoriságuk tekintetében a következők voltak: életviteli (5), lelki-mentális problémák (40), családi-kapcsolati (17), anyagi (40), foglalkoztatással, munkanélküliséggel kapcsolatos (4), egészségi állapot megváltozása (6), gyermeknevelési (6), gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (2), magatartás és teljesítmény zavar (8).

- *Szakmai tevékenységek főbb adatai*

Információ nyújtás (233), segítő beszélgetés (306), ügyintézéshez segítségnyújtás (91), konfliktuskezelés (35), kríziskezelés (10), közvetítés pénzbeli ellátásokhoz (3), közvetítés természetbeni ellátásokhoz (3), közvetítés más szolgáltatásokhoz (15), közvetítés a gyermekjóléti központhoz (4), szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása (1), esetkonferencia szervezése (3), esetmegbeszélés szervezése (48), egyéni és csoportos készségfejlesztés (387), környezettanulmány készítése felkérésre (6), családlátogatás (64), adományközvetítés (483), családterápia (8), korrepetálás (28).

Védelembé vételi javaslatot az év során 6 gyermek esetében tettünk a pilisvörösvári központ felé. A fő ok minden esetben a szülők egészségügyi, mentális állapota, illetve fogyatékosága volt.

- *Csoportok*

2016-ban a „*Sérült gyermek sérülékeny testvére*” címmel gyerekdráma foglalkozások indultak a 6-9 év közötti korosztálynak. A cél az volt, hogy azokat a gyerekeket, akik otthonukban speciális kapcsolati nehézségekkel terhelődnek meg, mentálisan támogassuk, oldjuk a felgyülemlett feszültségüket. A csoport sikerén felbuzdulva új, 10 alkalmas lehetőséget szerveztünk a 9-11 év közötti gyerekeknek, ide azonban a szorongó, iskolai vagy családban zajló problémák miatt lelki támogatásra szoruló gyerekeket hívtuk meg. A foglalkozásokra összesen 33 alkalommal került sor.

A fent említett projekt részeként született meg a „*Szülőklub*”, mely a tapasztalatok megosztásán és a kölcsönös gyakorlati segítségnyújtáson kívül erős érzelmi támaszt nyújtott a tagok számára. A szülőklub havi rendszerességgel működött mentálhigiénés kolléganő vezetésével.

2016-ban zárult le a harmadik *gyászfeldolgozó csoport*, mely kéthetente 2 órás időtartamban segítette a társukat elvesztett főleg középkorú korosztályt.

A nyár folyamán két *napközis tábor* szerveztünk összesen 56 gyermek

részvételével. A gyerekek autóbuszos kirándulásokon, kreatív foglalkozásokon, ügyességi sportversenyeken és játékos vetélkedőkön vehettek részt. Mint minden évben, most is nagy sikerrel zajlott a két hét.

- *Gyermekvédelmi jelzőrendszer*

A gyermekvédelmi törvény a 2016. január 1-től életbe lépett változások kapcsán rendkívül nagy hangsúlyt helyez a jelzőrendszer működtetésére. A családsegítők közül települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölnünk, aki koordinálja az intézmények közötti munkát, segíti az információ áramlását, szervezi az esetmegbeszéléseket és kapcsolatot tart a járási központtal. Évi hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez a jelzőrendszeri tagok részvételével.

Solymár tekintetében elmondható, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működik az óvodákkal, bölcsődével, védőnőkkel, orvosokkal, iskolapszichológussal és a Polgármesteri Hivatallal. Hiányosságot az iskola részéről tapasztalunk e tekintetben, főleg annak okán, hogy a jelzések csak, adott esetben, több éves késéssel jutnak el hozzánk, amikor már komplex probléma halmazzal találjuk szembe magunkat. Ezekben az esetekben már külsős szakemberek bevonása szüksége (pl. pszichiáter, klinikai szakpszichológus), a mi szakmai kompetenciahatárunkat gyakran túllépi ezek az esetek, az általunk vélt, szükségtelen időhúzás miatt. Ezt a problémát az intézmény vezetője felé írásban is jeleztük.

II. Idősek napközbeni ellátása:

Az idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 2016-ban is 20 volt, regisztrált klubtagjaink száma 23. Átlagosan közülük 17 fő jelent meg a foglalkozásokon. 5 fő került ki az év folyamán a gondozásból és 2 fő kérte a felvételét. Így az év végén 20 fő regisztrált klubtagunk volt. Térítési díjat továbbra sem kell fizetniük a tagoknak Solymár Nagyközség Önkormányzata támogatásának jóvoltából. A klubban továbbra is ingyenes reggelizési lehetőséget biztosítottunk. Folytatódtak a népszerű vallási délelőttök, éneklés, aktuális ünnepekről való megemlékezések, születés-és névnapok köszöntése, filmvetítések. Gyógytornászunk vezetésével heti 8 alkalommal biztosított intézményünkben a csoportos egészségmegőrző tornán való részvétel lehetősége is.

A klubvezető nem csak a programok szervezéséről gondoskodott, hanem segítséget nyújtott ügyintézkésekben, egyéni beszélgetések kapcsán nyújtott lelki támogatást az arra igényt tartó időseknek, illetve továbbirányította őket családsegítő vagy mentálhigiénés kollégánkhoz.

III. Házi segítségnyújtás:

Ezt a feladatot 2016-ban Solymáron 3 teljes állású egészségügyi végzettségű gondozónő látta el. Nagykovácsiban feladatellátási szerződés alapján 1 teljes állású, 1 hat órában és 1 négy órában foglalkoztatott kolléganő végezte a munkát. A 2016. évet Solymáron **24** fő gondozotti létszámmal zártuk. **21** fő kérte az ellátást és **20** fő került ki a gondozásból.

A gondozónők főbb tevékenységei elsősorban a bevásárlás, ebédeltetés, fekvőbeteg esetén mosdatás, szakszerű ápolása és a beteg környezetének rendben tartása volt. Ugyanakkor folyamatosan szakmai tanácsokkal látták el a családot, ami tartalmazza a betegápolás hasznos, gyakorlati fogásait is. Az orvossal való kapcsolattartás, vizsgálati időpontok kérése, az azokra való eljuttatás koordinálása mind szerepelt a tevékenységek között. Továbbra is kiemelt fontosságúnak tartjuk a hospice szemléletű ellátást.

IV. Szociális étkezés:

- 2016.december 31-én végén **19 fő** volt a szociális étkezők száma. Az év folyamán **10 fő** új igénylő adta be kérelmét és **7 fő** került ki a szolgáltatásból. Az igénybe vevők közül **10 fő** nem fizetett térítési díjat nagyon alacsony jövedelme vagy egészségi állapota miatt.

A mindennapi munkánkban komoly problémát okoz, hogy az elmúlt 15 év alatt „kinőttük” az épület adta lehetőségeket. 2001-es megnyitásunkkor heten dolgoztunk összesen az épület kb. 80 négyzetméterén, jelenlegi létszámunk 19 fő, napi szinten 14-en tartózkodunk bent, ezen kívül természetesen a különböző ellátásokat igénybe vevők is. Együttműködési megállapodás jóvoltából nagy segítség számunkra, hogy szükség esetén igénybe vehetjük a Heimatverein helyiségeit, de ez sajnos nem ad tökéletes megoldást számunkra, mivel berendezése értelemszerűen nem a mi munkánk igényéhez van kialakítva.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának 2016. évre szóló beszámolónkat a rájuk vonatkozó tartalommal és adatokkal megküldtük.

Solymár, 2017. április 14.

Tisztelettel:

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető